

- 1 Go to **bioreference.com/patient-portal** and select **TEST RESULTS**.
- 2 Click the **CREATE AN ACCOUNT** button and complete the registration process.
- 3 Results may not be available on the patient portal for up to **5-7 days** after collection so please continue to check back regularly.

If you need assistance with the patient portal, email us at patientportal@bioreference.com.
If you have any questions about your results, please contact your healthcare provider.

Due to the COVID-19 Pandemic, please be advised that our customer service center is currently experiencing high call volumes, longer than average wait times, and delayed responses on messaging platforms. We thank you for your patience during this unprecedented time.

- 1 Visite a **bioreference.com/patient-portal** y haga clic en el botón **RESULTADOS DE LA PRUEBA**.
- 2 Haga clic en el botón **CREAR UNA CUENTA** y complete el proceso de registro.
- 3 Es posible que los resultados no estén disponibles en el portal del paciente hasta por **5-7 días** después de la recolección, Por favor, continúe revisando con regularidad.

Si necesita ayuda con el portal del paciente, envíe un mensaje de correo electrónico a patientportal@bioreference.com. Si tiene alguna pregunta acerca de sus resultados, comuníquese con su proveedor de atención médica.

Debido a la pandemia de COVID-19, por favor tenga en cuenta que nuestro departamento de atención al cliente está experimentando un alto volumen de llamadas, tiempos de espera más largos que el promedio y respuestas demoradas en las plataformas de mensajería. Le agradecemos su paciencia durante este tiempo sin precedentes.